

# Datenschutzerklärung

## 1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

Die NRGY One AG («NRGY One», «wir» oder «uns») bearbeitet Personendaten, die dich betreffen. Mit «Personendaten» sind alle Angaben gemeint, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. «Bearbeiten» bedeutet jeden Umgang mit Personendaten, insbesondere das Beschaffen, Speichern, Verwenden, Auswerten, Bekanntgeben, Archivieren, Löschen oder Anonymisieren.

Diese Datenschutzerklärung gilt für unsere Angebote und Dienstleistungen rund um die digitale Energielösung, insbesondere für Website, App, Webapplikation, Kundenkonto, IoT-Geräte, Support, Abrechnung, Zahlungsabwicklung, Vollmachten gegenüber Energieversorgern und Netzbetreibern sowie damit verbundene Kommunikation.

Diese Datenschutzerklärung gilt auch, wenn die digitale Energielösung über eine White-Label-Partnerin, unter einer Partnermarke oder über einen Partnerkanal angeboten, betreut oder kommuniziert wird. In solchen Fällen bleibt NRGY One für die Datenbearbeitung im Zusammenhang mit dem der digitalen Energielösung verantwortlich, soweit die White-Label-Partnerin im Auftrag von NRGY One handelt. Für eigene Angebote und eigene Zwecke der White-Label-Partnerin gilt deren eigene Datenschutzerklärung.

Falls im Einzelfall zusätzlich Leistungen im Zusammenhang mit lokalen Elektrizitätsgemeinschaften, Zusammenschlüssen, Eigenverbrauchsmodellen oder vergleichbaren Energiegemeinschaften angeboten werden, gilt diese Datenschutzerklärung auch für deren Organisation, Teilnahmeverwaltung, Messdatenverarbeitung, Bilanzierung, Zuteilung und Abrechnung, soweit NRGY One diese Leistungen erbringt.

## 2. Wer ist für die Bearbeitung deiner Daten verantwortlich?

Für die Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit der digitalen Energielösung ist grundsätzlich NRGY One verantwortlich.

**Verantwortliche:** NRGY One AG, Stadtplatz 46, 3270 Aarberg, Schweiz

**Datenschutzkontakt:** support@nrgyone.ch

Du kannst dich für Datenschutzanliegen und zur Ausübung deiner Rechte gemäss Ziff. 12 an diese Kontaktadresse wenden. Wenn die digitale Energielösung über eine White-Label-Partnerin angeboten wird, kannst du Anfragen auch über den von NRGY One bezeichneten Partner- oder Supportkanal einreichen. Die White-Label-Partnerin leitet solche Anfragen an NRGY One weiter, soweit sie die Datenbearbeitung der digitalen Energielösung betreffen.

Die jeweils zuständige White-Label-Partnerin ist im Onboarding, auf der Website, in der App, im Partnerkanal oder in der Vertragsbestätigung ersichtlich. Soweit die White-Label-Partnerin Personendaten für eigene Zwecke bearbeitet, ist sie dafür selbst verantwortlich und informiert dich separat.

## 3. Welche Daten bearbeiten wir?

Wir bearbeiten insbesondere die folgenden Kategorien von Personendaten. Nicht alle Kategorien fallen in jedem Einzelfall an.

### 3.1 Daten, die du uns mitteilst

- Stammdaten: Anrede, Vorname, Familienname, Firmenname, UID, Korrespondenzsprache, Rolle als Kundin/Kunde, Produzentin/Produzent oder Bezügerin/Bezüger.
- Kontaktdaten: Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, bevorzugte Kommunikationskanäle.
- Vertrags- und Kontodaten: Kundenkonto, Abonnement, Produktvariante, Vertragsstatus, Tarif, Saldo, Mutationen, Kündigung, Zustimmung zu AGB, Vollmacht und weiteren Vertragsunterlagen.
- Zahlungs- und Abrechnungsdaten: Bankverbindung, IBAN, Kontoinhaber/Kontoinhaber, Zahlungsstatus, Rechnungen, Gutschriften, Mahnungen, Inkasso- und Rückerstattungsinformationen.
- Objekt- und Anlagedaten: Adresse des Anschlussobjekts, Angaben zur Solaranlage, Zähler- und Messpunktinformationen, Energieversorger, Netzbetreiber, Kundennummern, Installations- und Wartungsinformationen.

- Kommunikations- und Supportdaten: Inhalte und Metadaten von E-Mails, Formularen, App-Nachrichten, Support-Tickets, Chat- oder Telefonnotizen sowie Informationen zu Störungen, Reklamationen und Datenschutzanfragen.

### 3.2 Daten von White-Label-Partnerinnen und Partnerkanälen

Wenn du über eine White-Label-Partnerin auf die digitale Energielösung aufmerksam wirst oder den Support über eine White-Label-Partnerin nutzt, können wir von dieser Partnerin Daten erhalten, insbesondere Kontakt- und Lead-Daten, Angaben aus dem Onboarding, Supportanfragen, Kommunikationsnotizen, Zustimmungserklärungen, Produktinteresse, Partnerreferenzen und Informationen zum zuständigen Partnerkanal.

### 3.3 Daten von Energieversorgern, Netzbetreibern, Messstellen und Datenplattformen

Soweit dies für die Bereitstellung und Abwicklung der digitalen Energielösung erforderlich ist, bearbeiten wir Daten, die wir von Energieversorgern, Netzbetreibern, Messstellen, Datenplattformen, Abrechnungsstellen oder vergleichbaren Stellen erhalten. Dazu gehören insbesondere Messpunktidentifikationen, Zählerdaten, Produktions- und Verbrauchsdaten, Lastgangwerte, Tarif- und Zeitinformationen, Rechnungs- und Abrechnungsdaten, Statusinformationen, Wechsel- und Mutationsdaten sowie Informationen zu Zählerwechseln oder Messdatenkorrekturen.

### 3.4 Technische Daten, IoT-Daten und Nutzungsdaten

Bei der Nutzung der App, Website, Webapplikation und IoT-Geräte bearbeiten wir technische Daten und Nutzungsdaten. Dazu gehören insbesondere Geräte- und Browserinformationen, IP-Adresse, Zeitpunkt und Dauer von Zugriffen, Logdaten, Fehlermeldungen, App-Version, verwendete Funktionen, Push-Token, Cookie- und SDK-Informationen, Status- und Diagnosedaten des IoT-Geräts sowie Mess- und Kommunikationsdaten, die für Betrieb, Wartung, Sicherheit und Abrechnung erforderlich sind.

Wir benötigen für die Verbindung eines IoT-Geräts mit deinem Heim-WLAN technische Verbindungs- und Statusinformationen. WLAN-Passwörter bearbeiten wir nur, soweit dies für die Installation oder Konfiguration erforderlich ist und nach dem jeweiligen technischen Verfahren vorgesehen ist.

### 3.5 Daten zu anderen Personen

Wenn du uns Daten zu anderen Personen bekannt gibst, etwa zu Vertretungsberechtigten, Ansprechpersonen, Mitbewohnerinnen und Mitbewohnern, Miteigentümerinnen und Miteigentümern oder Mitarbeitenden, bist du dafür verantwortlich, dass diese Angaben korrekt sind und du zur Bekanntgabe berechtigt bist. Bitte informiere diese Personen über die Bearbeitung ihrer Daten durch uns.

## 4. Zu welchen Zwecken bearbeiten wir deine Daten?

- Eröffnung, Verwaltung und Betrieb deines digitalen Energielösungs-Accounts.
- Prüfung der Teilnahmevoraussetzungen, Onboarding, Identifikation des Anschlussobjekts, Erfassung von Messpunkten und Abstimmung mit Energieversorgern und Netzbetreibern.
- Installation, Betrieb, Wartung, Auslesung und Störungsbehebung von IoT-Geräten.
- Anzeige, Auswertung und rechnerische Abbildung von Produktion, Verbrauch, Gutschriften, Bezug, Saldi und Tarifen in App und Webapplikation.
- Abrechnung, Zahlungsabwicklung, Gutschriften, Rückerstattungen, Mahnwesen, Inkasso und Buchhaltung.
- Ausübung der von dir erteilten Vollmacht und Kommunikation mit Energieversorgern, Netzbetreibern, Messstellen, Datenplattformen und Abrechnungsstellen.
- Kundensupport, Bearbeitung von Anfragen, Reklamationen, Störungen, Vertragsänderungen, Kündigungen und Datenschutzbegehren.
- Durchführung von White-Label-Angeboten, insbesondere Vertrieb, Onboarding, Partnerkommunikation, First-Level-Support, Qualitätssicherung und Koordination mit der jeweiligen White-Label-Partnerin.
- Betrieb, Sicherheit, Stabilität, Missbrauchs- und Betrugsprävention, Fehleranalyse und Weiterentwicklung unserer Website, App, Plattformen, IT-Systeme und Prozesse.

- Markt- und Produktentwicklung, Qualitätssicherung, statistische Auswertungen und Optimierung unserer Dienstleistungen. Wo möglich verwenden wir dafür anonymisierte oder aggregierte Daten.
- Information über vertragsbezogene Themen, Produktänderungen, Tarife, Wartungen, Sicherheitsmeldungen sowie eigene ähnliche Angebote. Marketing durch White-Label-Partnerinnen für eigene Zwecke erfolgt nur, wenn dafür eine eigene Rechtsgrundlage besteht und du entsprechend informiert wurdest.
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten, behördlicher Anordnungen, Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten sowie Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

## 5. Worauf stützen wir die Bearbeitung?

Wir bearbeiten Personendaten, soweit dies rechtmässig, verhältnismässig und für einen erkennbaren Zweck erfolgt. Je nach Bearbeitung stützen wir uns insbesondere auf die Erfüllung oder Vorbereitung eines Vertrags, die Erfüllung gesetzlicher Pflichten, deine Einwilligung, überwiegende private Interessen von NRGY One oder Dritten sowie auf die Abwicklung der von dir erteilten Vollmacht.

Wenn eine Bearbeitung auf deiner Einwilligung beruht, kannst du diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bereits erfolgte Bearbeitungen bleiben davon unberührt. Ein Widerruf kann dazu führen, dass bestimmte Funktionen oder Dienstleistungen nicht mehr oder nur eingeschränkt erbracht werden können.

## 6. Was gilt speziell bei White-Label-Angeboten?

Bei White-Label-Angeboten bleibt der Vertrag zwischen dir und NRGY One bestehen. Die White-Label-Partnerin tritt nach aussen als Vertriebs-, Marken-, Kooperations- und Supportpartnerin auf. Daraus ergeben sich besondere Datenflüsse:

- Die White-Label-Partnerin kann Daten im Rahmen von Vertrieb, Onboarding und Support erheben und an NRGY One weitergeben.
- NRGY One kann der White-Label-Partnerin Daten bekanntgeben, soweit dies für Vertrieb, Onboarding, Kundenbetreuung, First-Level-Support, Störungsbehebung, Qualitätssicherung, Partnerkommunikation oder Vertragsabwicklung erforderlich ist.
- Dazu können insbesondere Stammdaten, Kontaktdaten, Vertragsstatus, Produktvariante, Supportdaten, Installations- und technische Statusinformationen, ausgewählte Mess- und Verbrauchsdaten sowie Abrechnungs- und Kommunikationsdaten gehören, soweit die Partnerin diese für ihre Aufgabe benötigt.
- Soweit die White-Label-Partnerin im Auftrag von NRGY One handelt, bearbeitet sie Personendaten als Auftragsbearbeiterin oder Hilfsperson von NRGY One und nur nach den Weisungen von NRGY One.
- Die White-Label-Partnerin darf Personendaten nicht für eigene Zwecke wie eigene Werbung, eigene Kundenanalysen, Cross-Selling oder eigene Angebote verwenden, ausser sie verfügt dafür über eine eigene Rechtsgrundlage und informiert dich transparent darüber.
- Wenn eine White-Label-Kooperation endet oder ein Partnerkanal wechselt, kann NRGY One die für die Weiterführung der digitalen Energielösung erforderlichen Daten weiterhin bearbeiten und, falls erforderlich, an einen neuen Support- oder Partnerkanal übertragen.

Wenn NRGY One und eine White-Label-Partnerin im Einzelfall gemeinsam über Zwecke und Mittel einer Datenbearbeitung entscheiden, informieren wir dich über die wesentlichen Punkte dieser Zusammenarbeit und über die zuständigen Kontaktstellen.

## **7. Wem geben wir deine Daten bekannt?**

Wir geben Personendaten nur bekannt, soweit dies für die genannten Zwecke erforderlich ist, eine gesetzliche Pflicht besteht, du eingewilligt hast oder eine andere zulässige Grundlage besteht. Empfängerinnen und Empfänger können insbesondere sein:

- White-Label-Partnerinnen, Partnerkanäle und Supportstellen, soweit sie für Vertrieb, Onboarding, Kundenbetreuung oder Support der digitalen Energielösung tätig sind.
- Energieversorger, Netzbetreiber, Messstellen, Datenplattformen, Abrechnungsstellen und vergleichbare Stellen.
- Hersteller, Lieferanten, Installations-, Wartungs- und Supportpartner von IoT-Geräten, insbesondere soweit sie für Installation, Betrieb, Wartung oder Störungsbehebung erforderlich sind.
- IT-, Hosting-, Cloud-, App-, Website-, Kommunikations-, E-Mail-, Push-, Analyse-, Sicherheits- und Supportdienstleister.
- Banken, Zahlungsdienstleister, Buchhaltungs-, Treuhand-, Revisions-, Steuer-, Inkasso- und Rechtsdienstleister.
- Behörden, Gerichte, Schlichtungsstellen, Gegenparteien und weitere Beteiligte in möglichen oder laufenden Verfahren, soweit dies notwendig oder gesetzlich vorgeschrieben ist.
- Geschäfts- und Kooperationspartner, Erwerberinnen oder Erwerber von Unternehmensteilen, Investorinnen oder Investoren sowie Beraterinnen und Berater, soweit dies im Zusammenhang mit einer Zusammenarbeit, Finanzierung, Umstrukturierung oder Unternehmenstransaktion erforderlich ist.

Dienstleister, die Personendaten in unserem Auftrag bearbeiten, verpflichten wir vertraglich zu Vertraulichkeit, Datenschutz, Datensicherheit und Bearbeitung nach unseren Weisungen. Sie dürfen Unterauftragnehmer nur gemäss den vereinbarten Voraussetzungen beziehen.

Abrechnungs- und Energiedaten geben wir nur in dem Umfang weiter, der für die jeweilige Aufgabe erforderlich ist. Andere Kundinnen und Kunden erhalten grundsätzlich keine detaillierten Verbrauchs- oder Produktionsdaten von dir, ausser dies ist für ein konkretes gemeinsames Energie-, Abrechnungs- oder Gemeinschaftsmodell zwingend erforderlich oder gesetzlich vorgesehen.

## **8. Geben wir Personendaten ins Ausland bekannt?**

Wir bearbeiten Personendaten grundsätzlich in der Schweiz und, soweit erforderlich, im Europäischen Wirtschaftsraum. Je nach eingesetzten Dienstleistern, Supporttools, Clouddiensten, Kommunikationsdiensten, Analysewerkzeugen oder White-Label-Partnerinnen können Personendaten auch in anderen Staaten bearbeitet werden.

Wenn Personendaten in einen Staat bekanntgegeben werden, der keinen angemessenen Datenschutz gewährleistet, stellen wir den Datenschutz durch geeignete Garantien sicher, insbesondere durch anerkannte Standarddatenschutzklauseln und, soweit erforderlich, zusätzliche technische oder organisatorische Massnahmen. In gesetzlich vorgesehenen Einzelfällen können wir uns auf Ausnahmen stützen, etwa wenn die Bekanntgabe für die Abwicklung eines Vertrags, für die Durchsetzung von Rechtsansprüchen oder mit deiner Einwilligung erforderlich ist.

## **9. Setzen wir Profiling oder automatisierte Einzelentscheidungen ein?**

Wir können Personendaten automatisiert auswerten, um unsere Dienstleistungen bereitzustellen, zu verbessern, zu sichern und zu prüfen, insbesondere zur Plausibilisierung von Messdaten, zur Fehlererkennung, zur Betrugs- und Missbrauchsprävention, zur Supportpriorisierung, zur Produktentwicklung und zur Erstellung statistischer Auswertungen. Dies kann ein Profiling darstellen.

Wir treffen grundsätzlich keine ausschliesslich automatisierten Einzelentscheidungen, die für dich rechtliche Wirkung entfalten oder dich in vergleichbarer Weise erheblich beeinträchtigen. Falls wir solche Entscheidungen künftig einsetzen, informieren wir dich vorgängig oder im Einzelfall gemäss den gesetzlichen Anforderungen.

## **10. Welche Online-Tracking- und Analysetechnologien verwenden wir?**

Auf unserer Website, in der App und in der Webapplikation können Cookies, Software Development Kits, Pixel, Logfiles und ähnliche Technologien eingesetzt werden. Wir verwenden solche Technologien insbesondere, um Grundfunktionen bereitzustellen, Logins zu ermöglichen, Sicherheit und Stabilität zu gewährleisten, Fehler zu analysieren, Nutzung zu messen und unsere Angebote weiterzuentwickeln.

Soweit wir nicht notwendige Analyse-, Marketing- oder Trackingtechnologien einsetzen, informieren wir dich im jeweiligen Kanal über die eingesetzten Technologien und holen, soweit erforderlich, deine Einwilligung ein. Du kannst Browser- und Geräteeinstellungen sowie, soweit vorhanden, Cookie- oder App-Einstellungen verwenden, um bestimmte Bearbeitungen zu steuern oder abzulehnen. Dies kann die Funktionalität einzelner Dienste einschränken.

## **11. Wie lange bearbeiten wir deine Daten?**

Wir bearbeiten und speichern Personendaten so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist, gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, Verjährungsfristen laufen, berechtigte Dokumentations- oder Beweisinteressen bestehen oder eine Speicherung technisch erforderlich ist.

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses löschen oder anonymisieren wir Personendaten, sobald sie für Vertragsabwicklung, Schlussabrechnung, Gutschriften, Rechtsdurchsetzung, Missbrauchsprävention, Dokumentation oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten nicht mehr erforderlich sind. Abrechnungs-, Buchhaltungs- und Geschäftsunterlagen bewahren wir in der Regel während zehn Jahren auf. Kürzere Aufbewahrungsfristen können für technische Logdaten, Supportdaten oder temporäre Diagnosedaten gelten, soweit keine längere Aufbewahrung erforderlich ist.

Daten, die wir ausschliesslich auf Grundlage deiner Einwilligung bearbeiten, löschen oder anonymisieren wir nach Widerruf der Einwilligung, soweit keine andere zulässige Grundlage für die weitere Bearbeitung besteht.

## **12. Wie schützen wir deine Daten?**

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Personendaten vor unberechtigtem Zugriff, Verlust, Missbrauch, Veränderung oder Offenlegung zu schützen. Dazu gehören je nach Risiko insbesondere Zugriffsbeschränkungen, rollenbasierte Berechtigungen, Verschlüsselung, Mehrfaktor-Authentifizierung, Protokollierung, Backups, Sicherheitsprüfungen, Schulungen, Vertraulichkeitspflichten und vertragliche Vorgaben gegenüber Dienstleistern und White-Label-Partnerinnen.

Trotz Sicherheitsmassnahmen können Datenübermittlungen über das Internet nie vollständig sicher sein. E-Mail-Kommunikation kann insbesondere Metadaten offenlegen. Wenn du besonders vertrauliche Informationen übermittelst, empfehlen wir die Nutzung der von uns bezeichneten sicheren Kommunikationskanäle.

Falls es zu einer Verletzung der Datensicherheit kommt, prüfen wir die gesetzlichen Melde- und Informationspflichten und treffen angemessene Massnahmen zur Begrenzung möglicher Risiken.

## **13. Welche Rechte hast du?**

Du hast nach Massgabe des anwendbaren Datenschutzrechts insbesondere das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche Personendaten wir über dich bearbeiten. Du kannst zudem verlangen, dass unrichtige Daten berichtigt, Daten gelöscht oder bestimmte Bearbeitungen eingeschränkt oder unterlassen werden, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

Du kannst einer Datenbearbeitung widersprechen, Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen und, soweit gesetzlich vorgesehen, die Herausgabe oder Übertragung bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format verlangen.

Zur Ausübung deiner Rechte kannst du dich an die in Ziff. 2 genannte Kontaktadresse wenden. Wir können deine Identität prüfen, bevor wir Auskunft erteilen oder andere Rechte umsetzen. Rechte können eingeschränkt sein, wenn gesetzliche Pflichten, überwiegende Interessen, Geschäftsgeheimnisse, Rechte Dritter oder Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Du hast ausserdem das Recht, dich bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu melden. In der Schweiz ist dies der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB).

#### **14. Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?**

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen, insbesondere wenn sich unsere Datenbearbeitungen, unsere Dienstleistungen, eingesetzte Dienstleister, White-Label-Partnerschaften oder rechtliche Anforderungen ändern. Die jeweils aktuelle Fassung wird auf unserer Website, in der App oder über einen anderen geeigneten Kanal veröffentlicht.

Bei wesentlichen Änderungen informieren wir dich in geeigneter Form, soweit dies gesetzlich erforderlich oder nach den Umständen angemessen ist.

Letzte Aktualisierung: Juni 2026