

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Einführung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) regeln die Nutzung der digitalen Energielösung, das von der **NRGY One AG** („NRGY One“, „wir“ oder „uns“) bereitgestellt wird. Bitte lies diese AGB sorgfältig durch, bevor du Energielösung nutzt oder ein entsprechendes Benutzerkonto eröffnest.

2. Vertragspartner und Vertragsgegenstand

Der Vertrag über die Nutzung der digitalen Energielösung kommt ausschliesslich zwischen dir und der NRGY One AG zustande. Die digitale Energielösung ist ein digitales System zur rechnerischen Erfassung und Verrechnung von erzeugtem und verbrauchtem Strom. Es handelt sich ausdrücklich nicht um eine physische Speicherung von Energie und nicht um einen Anspruch auf Rücklieferung derselben physischen Strommenge.

3. White-Label-Angebote

3.1 Rolle der White-Label-Partnerin

Wird die digitale Energielösung über eine Partnerin (White-Label-Partnerin) angeboten, tritt diese als Vertriebs-, Marken-, Kooperations- und Supportpartnerin auf. Die White-Label-Partnerin ist:

- keine Anbieterin der digitalen Energielösung
- keine Vertragspartei
- keine Energieversorgerin oder Stromhändlerin
- keine Inkassostelle
- keine Vertreterin des Kunden gegenüber Energieversorgern oder Netzbetreibern

3.2 Befugnisse

Die White-Label-Partnerin ist ohne ausdrückliche Autorisierung durch NRGY One nicht berechtigt:

- Verträge zu ändern oder zu kündigen
- verbindliche Tarifizusagen zu machen
- Forderungen zu erlassen oder zu stunden
- Zahlungen entgegenzunehmen oder Inkasso zu betreiben
- rechtsverbindliche Erklärungen im Namen von NRGY One abzugeben

3.3 Aufgabenverteilung

Abrechnung, Zahlungsabwicklung, Inkasso, Kommunikation mit Energieversorgern und Netzbetreibern, sowie sämtliche energiewirtschaftlichen Tätigkeiten erfolgen ausschliesslich durch NRGY One oder beauftragte Dritte.

3.4 Support und Kommunikation

First-Level-Support kann über die White-Label-Partnerin oder über einen von NRGY One bezeichneten Partnerkanal erfolgen. Die White-Label-Partnerin nimmt Supportanfragen entgegen, beantwortet allgemeine Fragen und leitet Anfragen, die Abrechnung, Inkasso, Vollmachten, Energieversorger, Netzbetreiber, Stromhandel, Datenschutz oder Vertragsänderungen betreffen, an NRGY One weiter.

Rechtlich relevante Erklärungen, insbesondere Kündigungen, Widersprüche gegen Tarif- oder AGB-Änderungen, Beanstandungen von Rechnungen, Widerrufe von Vollmachten oder Datenschutzbegehren, gelten als bei NRGY One eingegangen, sobald sie NRGY One direkt oder über einen von NRGY One ausdrücklich bezeichneten Support- oder Partnerkanal zugegangen sind.

4. Definitionen und Grundlagen der Geschäftsbeziehung

4.1 Digitale Energielösung: Ein virtuelles Konto, auf dem der mit deiner Solaranlage produzierte und gemessene Überschussstrom nach den jeweils geltenden Bedingungen rechnerisch gutgeschrieben wird. Die digitale Energielösung bewirkt keine physische

Speicherung von Strom und keinen Anspruch auf Rücklieferung derselben physischen Strommenge.

- 4.2 IoT-Gerät: Zur Nutzung der digitalen Energielösung wird ein IoT-Gerät (z. B. ein whattwatt Go) an deinem Stromzähler angeschlossen, das mit deinem Heim-WLAN verbunden werden muss.
- 4.3 Verantwortlichkeiten des Kunden: Du bist für die Bereitstellung und Aufrechterhaltung einer stabilen WLAN-Verbindung verantwortlich. Ausfälle oder Fehlfunktionen aufgrund von Problemen mit deinem WLAN oder deiner Internetverbindung liegen in deiner Verantwortung.
- 4.4 Vertrag: Durch die Eröffnung einer digitalen Energielösung gehst du einen Vertrag mit NRGY One ein, der durch diese AGB, unsere Datenschutzbestimmungen sowie durch besondere Geschäftsbedingungen geregelt wird.
- 4.5 Vollmacht: Mit der dir zugesandten und von dir erteilten Vollmacht ermächtigt du NRGY One, dich gegenüber Energieversorgern, Netzbetreibern, Messstellen, Datenplattformen, Abrechnungsstellen und weiteren für die Abwicklung der digitalen Energielösung erforderlichen Stellen zu vertreten. Die Vollmacht bildet einen integralen Bestandteil der Geschäftsbeziehung.
- 4.6 Extern beschafftes Gerät „whattwatt Go“: Das IoT-Gerät „whattwatt Go“ wird von einem Dritten (whattwatt AG) geliefert. NRGY One ist weder Hersteller noch Lieferant dieses Geräts.
- 4.7 White-Label-Partnerin: Autorisierte Partnerin für Vertrieb und Support gemäss Abschnitt 3

5. Installation und Betrieb des IoT-Gerätes

- 5.1 Das IoT-Gerät kann von dir installiert werden und muss in dein Heim-WLAN integriert werden.
- 5.2 Du stellst den Zugang zu den Räumlichkeiten des Stromzählers sicher, damit Installation, Ersatz und Wartung möglich sind.
- 5.3 Die regelmässige Wartung und Datenauslesung erfolgt durch NRGY One oder unsere Beauftragten. Entfernst oder modifizierst du das IoT-Gerät ohne unsere Zustimmung, haftest du für daraus entstehende Schäden oder Datenverluste.

6. Nutzung deines digitalen Energielösungs-Accounts

- 6.1 Virtuelle Speicherung und Abruf von Strom: Der von deiner Solaranlage produzierte und gemessene Überschussstrom wird dir nach den jeweils geltenden Bedingungen virtuell auf deiner digitalen Energielösung gutgeschrieben. Die Nutzung des Guthabens erfolgt rechnerisch im Rahmen der Abrechnung und nach Massgabe deines aktuellen Saldos, der Tarife, der technischen Verfügbarkeit und der geltenden Produktbedingungen.
- 6.2 Verkauf von Überschussstrom: Überschüssigen Strom kannst du flexibel über die App an uns verkaufen. Massgebend sind die in der App, auf der Website oder im jeweiligen Partnerkanal publizierten Tarife und Bedingungen zum Zeitpunkt der jeweiligen Transaktion oder Abrechnungsperiode.
- 6.3 Jahresendabrechnung: Ein negativer Saldo wird im Rahmen der Jahresendabrechnung per 31. Dezember oder bei Beendigung des Vertragsverhältnisses verrechnet und dir in Rechnung gestellt. Nach Ausgleich eines negativen Saldos startet das neue Abrechnungsjahr mit einem ausgeglichenen Konto.
- 6.4 Übertrag von Guthaben: Ein positiver Saldo wird, soweit in den jeweils geltenden Tarif- oder Produktbedingungen nichts anderes vorgesehen ist, kostenfrei auf das nächste Abrechnungsjahr übertragen. Eine Verzinsung des positiven Saldos ist ausgeschlossen. Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses wird ein positiver Saldo gemäss den jeweils geltenden Abwicklungsbedingungen vergütet, übertragen oder verrechnet.

7. Abonnementgebühren und Tarife

- 7.1 Abonnementgebühren: Die Nutzung deines Accounts kostet eine monatliche Gebühr. Aktuelle Gebühren und Tarife findest du auf unserer Website. Änderungen teilen wir dir rechtzeitig über App oder Website mit.
- 7.2 Tarifierpassungen: NRGY One kann Gebühren und Tarife periodisch anpassen. Diese werden über die App, E-Mail oder über einen anderen bezeichneten Kommunikationskanal kommuniziert. Bist du mit einer wesentlichen Änderung nicht einverstanden, kannst du den Vertrag bis zum Inkrafttreten der Änderung auf diesen Zeitpunkt kündigen. Ohne Kündigung oder Widerspruch innert dieser Frist gelten die Änderungen ab Inkrafttreten als akzeptiert.

8. Rechnungsstellung und Netzgebühren

- 8.1 Virtuelle Speicherung und Energiebezug: Die digitale Energielösung bildet Produktion, Gutschriften, Bezug und Saldi rechnerisch ab. Die physische Stromversorgung erfolgt weiterhin über das Stromnetz und den zuständigen Energieversorger bzw. Netzbetreiber.
- 8.2 Übernahme der Energieversorger-Rechnung: Soweit dies vom Energieversorger oder Netzbetreiber akzeptiert wird, lässt du Rechnungen, Abrechnungen und Mitteilungen im Zusammenhang mit dem physischen Energiebezug an NRGY One oder an eine von NRGY One bezeichnete Stelle zustellen. NRGY One übernimmt in diesem Fall die administrative Zahlungs- und Abrechnungsabwicklung.
- Netzgebühren, gesetzliche Abgaben, Messdienstleistungen sowie weitere vom Energieversorger oder Netzbetreiber erhobene Positionen, welche nicht Energiekosten sind, werden, soweit nicht anders ausgewiesen, ohne Aufschlag weiterverrechnet.
- 8.3 Änderung Rechnungsadresse: Deine Rechnungsadresse wird auf NRGY One geändert, damit wir die Abrechnung direkt regeln können.
- 8.4 Gesetzliche Verpflichtungen: NRGY One übernimmt die administrative Abwicklung der Rechnungen, tritt jedoch nicht an die Stelle des Kunden als rechtlicher Schuldner gegenüber dem Energieversorger.
- 8.5 Mit der dir zugesandten Vollmacht ermächtigt du NRGY One, dich gegenüber Energieversorgern, Netzbetreibern, Messstellen, Datenplattformen, Abrechnungsstellen und weiteren für die Abwicklung der digitalen Energielösung erforderlichen Stellen zu vertreten. NRGY One kann zur administrativen Abwicklung Hilfspersonen, Dienstleister oder White-Label-Partnerinnen beziehen. Eine eigenständige Vertretungsbefugnis der White-Label-Partnerin gegenüber Energieversorgern oder Netzbetreibern besteht nur, wenn dies in der Vollmacht ausdrücklich vorgesehen ist.

9. Kommunikation und Aufträge

- 9.1 Mitteilungen von NRGY One: Wir können dich per App-Nachricht, E-Mail, über den Kundenbereich, über einen von NRGY One bezeichneten Partnerkanal oder schriftlich kontaktieren. Soweit diese AGB nichts anderes vorsehen oder zwingendes Recht keine besondere Form verlangt, genügt für Mitteilungen, Widersprüche und Kündigungen die Textform, insbesondere E-Mail, App-Nachricht oder ein von NRGY One bezeichneter digitaler Prozess.
- 9.2 Deine Verantwortung: Du überprüfst die App regelmässig auf Mitteilungen und sorgst dafür, dass wir dich jederzeit erreichen können.
- 9.3 Zustellung von Mitteilungen: Mitteilungen gelten als zugestellt, wenn sie an deine letzte bekannt gegebene E-Mail-Adresse gesendet, in der App oder im Kundenbereich bereitgestellt oder an deine letzte bekannte Postadresse versandt wurden. Telefonische Mitteilungen dienen der operativen Kundenbetreuung und ersetzen keine Mitteilungen, für die diese AGB Textform oder eine andere nachweisbare Form vorsehen.
- 9.4 Push-Benachrichtigungen: Du stellst sicher, dass Push-Benachrichtigungen aktiviert sind und bist dir bewusst, dass Dritte mit Zugang zu deinem Gerät diese sehen könnten.

10. Verarbeitung von Kundendaten

- 10.1 Erhebung und Verarbeitung: Wir verarbeiten deine Daten, einschliesslich Kontaktinformationen, Abrechnungsdaten und technischen Informationen deiner Geräte.
- 10.2 Zweck: Um dir die digitale Energielösung -Dienste bereitzustellen, Abrechnungen zu erstellen und gesetzliche Pflichten einzuhalten.
- 10.3 Weitergabe an Dritte: Nur, wenn notwendig und mit angemessenen Schutzmassnahmen.
- 10.4 Übermittlung ins Ausland: Auch in Länder ohne gleichwertigen Datenschutz, jedoch mit geeigneten Schutzmassnahmen.
- 10.5 Deine Rechte: Du hast jederzeit das Recht auf Auskunft, Korrektur, Löschung oder Widerspruch, soweit keine gesetzlichen Pflichten entgegenstehen.
- 10.6 Datenschutzrichtlinie: Weitere Details findest du in unseren Datenschutzbestimmungen.
- 10.7 Datenbearbeitung bei White-Label-Angeboten: Bei White-Label-Angeboten kann NRGY One Personendaten, Vertragsdaten, Abrechnungsdaten, technische Daten, Mess- und Verbrauchsdaten, Supportdaten sowie Kommunikationsdaten an die jeweilige White-Label-Partnerin bekanntgeben, soweit dies für Vertrieb, Onboarding, Kundenbetreuung, Support, Störungsbehebung, Vertragsabwicklung, Qualitätssicherung oder die Kommunikation über die digitale Energielösung erforderlich ist.

Soweit die White-Label-Partnerin Personendaten im Auftrag von NRGY One bearbeitet, handelt sie als Auftragsbearbeiterin oder Hilfsperson von NRGY One und bearbeitet die Daten nur nach Weisung von NRGY One. Soweit die White-Label-Partnerin Personendaten für eigene Zwecke bearbeitet, insbesondere für eigene Werbung, eigene Kundenanalysen, Cross-Selling oder eigene Angebote, ist sie hierfür selbst verantwortlich und muss die betroffenen Personen separat und transparent informieren.

11. Haftung und Gewährleistung

- 11.1 NRGY One haftet für Schäden, die durch rechtswidrige Absicht oder grobe Fahrlässigkeit von NRGY One verursacht wurden, nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen ist die Haftung von NRGY One, soweit gesetzlich zulässig, auf direkte Schäden beschränkt, die aus einer schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten entstehen. Die Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Datenverluste, Produktionsausfälle, Strompreisschwankungen, Netzstörungen, Ausfälle von Energieversorgern, Störungen des Heim-WLANs oder Störungen von Drittgeräten ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.
- 11.2 Verfügbarkeit der App: NRGY One bemüht sich um eine hohe Verfügbarkeit der App und der digitalen Energielösung-Dienste. Eine ununterbrochene oder jederzeit fehlerfreie Verfügbarkeit kann jedoch nicht garantiert werden. Vorübergehende Unterbrüche aufgrund von Wartung, Sicherheitsmassnahmen, technischen Störungen, höherer Gewalt oder Störungen bei Drittanbietern bleiben vorbehalten.
- 11.3 Dritte: Bei sorgfältig ausgewählten Dritten haften wir nicht für deren Handlungen oder Unterlassungen.
- 11.4 Haftungsausschluss für whattwatt Go: Für Mängel eines von einem Drittanbieter hergestellten oder gelieferten IoT-Geräts gelten grundsätzlich die Gewährleistungs- und Garantiebedingungen des jeweiligen Herstellers oder Lieferanten.
- 11.5 Die White-Label-Partnerin ist nicht Vertragspartei des digitalen Energielösungs-Vertrags. Ansprüche aus dem digitalen Energielösungs-Vertrag sind daher gegenüber NRGY One geltend zu machen. Für eigenständige Leistungen, Aussagen, Werbeaktionen, Geräte, Installationen oder Angebote der White-Label-Partnerin gelten deren eigene Vertragsbedingungen, soweit diese Leistungen nicht ausdrücklich von NRGY One als Bestandteil des digitalen Energielösungs-Vertrags bestätigt wurden.

11.6 Aussagen, Darstellungen, Werbeversprechen, Berechnungen, Wirtschaftlichkeitsangaben oder sonstige Informationen der White-Label-Partnerin sind nur verbindlich, wenn sie von NRGY One ausdrücklich bestätigt oder in den Vertragsunterlagen von NRGY One enthalten sind. Massgebend für die digitale Energielösung sind diese AGB, die Datenschutzbestimmungen, die Vollmacht, die in der App oder auf der Website von NRGY One publizierten Tarife sowie allfällige besondere Geschäftsbedingungen von NRGY One.

12. Änderung der AGB

12.1 Änderungsvorbehalt: Wir können diese AGB jederzeit ändern und informieren dich darüber. Bist du mit einer wesentlichen Änderung nicht einverstanden, kannst du den Vertrag bis zum Inkrafttreten der Änderung auf diesen Zeitpunkt kündigen. Ohne Kündigung oder Widerspruch innert dieser Frist gelten die geänderten AGB ab Inkrafttreten als akzeptiert.

12.2 Fortbestehen: Bereits entstandene Ansprüche und Verpflichtungen bleiben von einer Änderung der AGB unberührt, soweit in der Änderungsmitteilung nichts anderes vorgesehen ist und dies gesetzlich zulässig ist.

12.3 Führt ein Wechsel der White-Label-Partnerin zu einer wesentlichen Änderung der für dich relevanten Leistungen, Supportkanäle oder Konditionen, informiert dich NRGY One vorgängig. Gesetzliche oder vertragliche Kündigungsrechte bleiben vorbehalten.

13. Beendigung des Vertragsverhältnisses

13.1 Vertragslaufzeit & Verlängerung: Das Abonnement hat eine Mindestlaufzeit von zwölf Monaten. Danach verlängert es sich jeweils automatisch um ein weiteres Jahr, sofern es nicht fristgerecht gemäss Ziff. 13.2 gekündigt wird.

13.2 Kündigungsfrist: Die Kündigung muss mindestens drei Monate vor Ablauf der jeweiligen Vertrags- oder Abrechnungsperiode über die Website «Abo verwalten» erfolgen.

13.3 Kündigung durch NRGY One: NRGY One kann den Vertrag unter Einhaltung derselben Kündigungsfrist wie du ordentlich kündigen. Das Recht zur ausserordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt vorbehalten, insbesondere bei Zahlungsverzug, missbräuchlicher Nutzung, Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, Wegfall erforderlicher Vollmachten, fehlender technischer Voraussetzungen oder wenn die Abwicklung mit Energieversorgern oder Netzbetreibern dauerhaft nicht möglich ist. Ein negativer Saldo wird bei Beendigung des Vertragsverhältnisses fällig und gemäss Ziff. 6 und 8 verrechnet.

13.4 Abwicklung nach Kündigung: Zugang zur App bleibt für 30 Tage nach Kündigung für administrative Zwecke bestehen.

13.5 Löschung von Kundendaten: Deine Daten werden 30 Tage nach Kündigung gelöscht, ausser es bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese AGB sowie dein gesamtes Vertragsverhältnis mit NRGY One unterliegen dem schweizerischen Recht. Gerichtsstand ist Bern, Schweiz.

Letzte Aktualisierung: Juni 2026